

Негосударственное частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Персонал-Ресурс»



НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс»

<p>СОГЛАСОВАНО Педагогическим советом</p> <p>(протокол от 15 февраля 2022 г. № _____</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ Директор _____ А.Ю.Дацко</p> <p>15 февраля 2022 г.</p>
--	---

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
(САМООБСЛЕДОВАНИЯ)
ПО СОСТОЯНИЮ НА 15.02.2021 ГОДА**

2022г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

№	Раздел	Стр.
1.	Общие сведения об учреждении	3
2.	Общие положения	4
3.	Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности и система управления	5
4.	Система управления Учреждения	10
5.	Организация учебного процесса	14
6.	Содержание и качество обучения в Учреждении	21
7.	Внутренняя система оценки качества образовательного процесса	22
8.	Обеспеченность образовательного процесса учебной литературой и иными информационными ресурсами	
9.	Сведения о составе педагогических работников Учреждения	
10.	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	
11.	Научная и международная деятельность	
12.	Выводы по результатам самообследования	

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

2. Наименование образовательной организации	Негосударственное частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Персонал-Ресурс»
Директор	Алла Юрьевна Дацко
Адрес организации	350015, Россия, Краснодарский край, город Краснодар, улица Коммунаров/им. Володи Головатого, д. 202/324
Телефон, факс	(861) 255-58-57
Адрес электронной почты	4407107@mail.ru
Дата создания	2011 год
Лицензия	на осуществление образовательной деятельности или приложение № 1, серия 23П01 №0006882, приложение № 2, серия 23П01 №0006883 к лицензии на осуществление образовательной деятельности от «25» августа 2014 г. регистрационный №06358, серия 23Л01, номер бланка 0002660, выданная Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края.
ОГРН:	1112300006532
ИНН:	2310980339
КПП:	231001001

Форма оказания услуг:

Очная; очно-заочная; заочная (с применением ЭО и ДОТ).

Категории обслуживаемого населения по возрасту: взрослые трудоспособного возраста

Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды всех категорий (заочная форма обучения)

Транспортная доступность:

Путь следования к объекту пассажирским транспортом:
Трамвай № 2, 5, 8,15, ост. «ул. Северная - Коммунаров»;
Троллейбус № 12,13, ост. «ул. Северная - Коммунаров»;
Автобус №2 ,10, 14, 26, 46, ост. «ул. Северная - Коммунаров»;
Имеется наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту.
Расстояние до объекта от остановки общественного транспорта –190 м.
Время движения (пешком) – 2-3 мин.

Перекрестки:

- «ул. Коммунаров–ул. Володи Головатого», «ул. Седина - ул. Володи Головатого», «ул. Красноармейская-ул. Коммунаров» не регулируемые.
 - «ул. Северная - ул. Коммунаров», «ул. Кузнечная-ул. Коммунаров» -
- Предусмотрены существующие места для временной стоянки автотранспорта в шаговой доступности к зданию.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Самообследование негосударственного частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Персонал-Ресурс» (далее - Учреждение) – это обследование состояния отдельных областей и объектов образовательной системы, имеющее системный характер и направленное на повышение качества и эффективности деятельности Учреждения.

2.2. Самообследование проводится в целях получения информации о его состоянии и разработки системы прогнозируемых изменений, направленных на развитие и предупреждение негативных проявлений в деятельности Учреждения.

2.3. Самообследование проводилось в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Министерства образования и науки российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462, Уставом и иными локальными актами Учреждения.

2.4. Основные задачи, решению которых способствует самообследование:

- сбор общей информации о состоянии образовательной системы;
- разработка системы изменений в Учреждении, обеспечивающих ее развитие;

- установление соответствия между предполагаемым и реальным состоянием процессов, условий и результатов деятельности Учреждения;
- выявление существующих проблем и определение пути их решения;
- изучение динамики изменения объектов самообследования, позволяющее спрогнозировать дальнейшие пути развития Учреждения.

2.5. В процессе самообследования проводилась оценка:

- образовательной деятельности,
- системы управления Учреждения,
- содержания и качества подготовки обучающихся,
- организации учебного процесса,
- качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения,
- качества материально-технической базы,
- функционирования внутренней системы оценки качества образования.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Учреждение является образовательной организацией реализующей дополнительные профессиональные образовательные программы (повышения квалификации, профессиональной подготовки) для лиц, имеющих высшее или среднее профессиональное образование и программы профессионального обучения.

3.2. Учреждение действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О некоммерческих организациях», приказами, распоряжениями, постановлениями, инструктивными письмами, методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации, иными законодательными актами Российской Федерации, Уставом Учреждения, решениями органов управления Учреждения, приказами директора и внутренними организационно-распорядительными и нормативными документами в целях ведения образовательной деятельности.

3.3. Образовательная деятельность в учреждении организуется в соответствии с:

Федеральные законы

1. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г (действ. ред.);

2. Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» (действ. ред.);

Постановления Правительства РФ

1. Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 (действ. ред.)

2. «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.01.2022)

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности» ;

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (действ. ред.);

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (вступает в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г.);

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 997 « Об утверждении положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере образования»

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 июля 2013 г. № 611 «Об утверждении Правил подтверждения документов об образовании и (или) о квалификации»

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 г. № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»

10. Постановление Правительства РФ от 02.08.2019 N 1006 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»

11. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2021 года N 825 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (с изменениями на 20 июля 2021 года)

12. Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2020 г. N 529 «О внесении изменения в Правила формирования и ведения федеральной информационной системы «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»

13. Постановление Правительства РФ от 31 октября 2020 г. № 1776 «О внесении изменений в Правила формирования и ведения федеральной информационной системы «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»

14. Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2020 г. № 1836 «О государственной информационной системе «Современная цифровая образовательная среда»

15. Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 N 2464 « О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда»

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ

1. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 года N 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»

2. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 года N 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»

Приказы Министерства образования и науки РФ, Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ

1. Приказ Министерства образования и науки РФ № 499 от 01.07.2013 г «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (ред. от 15 ноября 2013г.);

2. Приказ Министерства просвещения РФ от 26 .08. 2020 г. N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

3. Приказ Министерства просвещения РФ от 09 .09. 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» ;

4. Приказ Министерства образования и науки РФ №816 от 23.08.2017 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» ;

5. Приказ Министерства просвещения РФ от 16 сентября 2020 г. N500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам»

6. Приказ Минобрнауки и Минпросвещения РФ от 05.08.2020 г. №882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ»

7. Приказ Минобрнауки и Минпросвещения РФ от 05.08.2020 г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся»

8. Приказ Минобрнауки России от 25.10. 2013 N 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»

9. Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 N 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (действ. ред.);

10. Приказ Минобрнауки России от 07.04.2014 N 276 (ред. от 23.12.2020) «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приказы Министерства труда и социальной защиты РФ

1. Приказ Минтруда России от 10.01.2017 N10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»

2. Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

3. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (ред. от 05.08.2016)

Приказ Минздравсоцразвития России

1. Приказ Минздравсоцразвития России №761н от 26 августа 2010 г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»

Письма Министерства образования и науки РФ

2. «О документах квалификации» от 2.09.2013 N АК-1879/06

3. «О дополнительном профессиональном образовании» (вместе с «Разъяснениями о законодательном и нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования») от 09.10.2013 N 06-735

4. «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО» (вместе с «Разъяснениями об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования») от 07.05.2014 N АК-1261/06

5. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» от 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн

6. «О направлении методических рекомендаций по разработке, заполнению, учёту и хранению документов о квалификации» от 12.09.2015 № АК-608/06

7. «О реализации права педагогических работников на дополнительное профессиональное образование» от 23.03.2015 №08-415/124

8. «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей» от 30.03.2015 № АК-820/06

9. «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме») от 21.04.2015 N ВК-1013/06

10. «О направлении методических рекомендаций по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов» от 22.04.2015 г. № ВК-1032/06

11. «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО» от 25.08.2015 № АК-2453/06

12. «О направлении информации» от 9.06.2016 г. N09-1300

13. Письма Общероссийского профсоюза образования

14. «Ответы на актуальные вопросы о профессиональных стандартах» от 10.03.2017 N122

На основании действующих нормативных регламентирующих документов в НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» разработаны и действуют локальные акты (положения):

1. Положение О библиотечном фонде
2. Положение О выдаче документов
3. Положение О комиссии по противодействию коррупции

4. Положение О комиссии по урегулированию споров
5. Положение О нормах профессиональной этики
6. Положение О порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений
7. Положение О порядке бесплатного пользования педагогическими работниками библиотеками и информационными ресурсами, а также доступа к информационно- телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности
8. Положение О порядке бесплатного пользования педагогическими работниками образовательными, методическими и научными услугами
9. Положение О порядке обучения по индивидуальному учебному плану
10. Положение О порядке оказания платных услуг
11. Положение О порядке проведения аттестации педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность, на соответствие занимаемой должности
12. Положение О правилах внутреннего трудового распорядка
13. Положение О правилах внутреннего учебного распорядка
14. Положение О правилах приема и отчисления
15. Положение О разработке программ обучения
16. Положение О соотношении учебной (преподавательской) и другой педагогической работы
17. Положение О текущем контроле и промежуточной аттестации
18. Положение Об итоговой аттестации
19. Положение Об организации образовательной деятельности
20. Положение Об охране здоровья обучающихся
21. Положение Об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ

4. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

Управление Учреждением осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Высшим органом управления учреждением является Учредитель.

Основная функция Учредителя - обеспечение соблюдения некоммерческой организацией целей, в интересах которых она была создана.

К исключительной компетенции Учредителя относятся:

- определение приоритетных направлений деятельности;
- изменение Устава Учреждения;
- утверждение годовой и бухгалтерской отчетности;
- утверждение финансового плана и внесение в него изменений;

- принятия решений о реорганизации и ликвидации Учреждения.

Единоличным исполнительным органом Учреждения является Директор, осуществляющий текущее руководство.

Директор назначается на должность и досрочно освобождается от должности Учредителем.

Директор назначается сроком на 5 лет и имеет право первой подписи под финансовыми документами.

Директор имеет право передать часть своих полномочий исполнительному заместителю директора или начальнику отдела, в том числе на период своего временного отсутствия.

Коллегиальные органы управления Учреждения: Общее собрание работников и Педагогический совет.

Для обсуждения наиболее важных вопросов и принятия решений по ним созывается общее собрание работников.

Общее собрание работников (далее – Общее собрание) состоит из работников Образовательной организации (педагогических и научных работников, а также из представителей других категорий работников) и представляет интересы работников Учреждения во взаимоотношениях с работодателем. Общее собрание не вправе выступать от имени Учреждения.

Педагогический совет состоит из педагогических работников. Членами педагогического совета является Директор и педагогические работники Учреждения. В состав педагогического совета могут быть включены лица, привлеченные к педагогической деятельности на ином законном основании. Срок полномочий педсовета 1 год. Педсовет работает в соответствии с Положением о Педагогическом совете и осуществляет управление образовательным процессом, обеспечивает его непрерывность и эффективность. Педагогический совет не вправе выступать от имени Учреждения.

Права и обязанности административно-хозяйственного, инженерно-технического, производственного, учебно-вспомогательного и иного персонала устанавливаются законодательством РФ, уставом, правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами, должностными инструкциями и трудовыми договорами.

Учреждение оказывает образовательные услуги в соответствии с Лицензией, Уставом

Учреждение знакомит слушателей при поступлении на обучение с Уставом Учреждения, Положением о порядке организации и осуществлению образовательной деятельности, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, режимом занятий, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в Учреждении подписью обучающегося фиксируется также согласие на обработку персональных данных (сбор, накопление, хранение, систематизацию и передачу третьим лицам персональных данных направленных на обучение и на передачу информации в

электронной форме уведомления (в т.ч. персональных данных) по открытым каналам связи сети Интернет).

Наименование органа	Функции
Директор	<p>Контролирует работу и обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений организации, утверждает штатное расписание, отчетные документы организации, осуществляет общее руководство</p> <p>Рассматривает вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • развития образовательной организации; • финансово-хозяйственной деятельности; • материально-технического обеспечения; • осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждения; • действует от имени Учреждения без доверенности, представляя его во всех государственных органах, организациях, предприятиях и учреждениях; • организует подготовку и выполнение решений Собрания • распоряжается имуществом и средствами Учреждения в соответствии с их целевым назначением; • заключает различного рода сделки; • осуществляет оперативное руководство деятельностью Учреждения; • выдает доверенности, заключает договоры, в том числе трудовые; • открывает в банках расчетные и иные счета; • издает приказы и дает указания, обязательные для всех работников Учреждения; • определяет условия оплаты труда сотрудников; • утверждает внутренние документы Учреждения; • совершает иные, не запрещенные законодательством действия, если они не входят в компетенцию Учредителя.
Педагогический совет	<p>Рассматривает вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • развития образовательных услуг;

	<ul style="list-style-type: none"> • регламентации образовательных отношений; • разработки образовательных программ; • выбора учебников, учебных пособий, средств обучения и воспитания; • материально-технического обеспечения образовательного процесса.
Общее собрание работников	<p>Реализует право работников участвовать в управлении образовательной организацией, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • участвовать в разработке и принятии коллективного договора, Правил трудового распорядка, изменений и дополнений к ним; • участвовать в разработке и принятии локальных актов, которые регламентируют деятельность образовательной организации и связаны с правами и обязанностями работников; • разрешать конфликтные ситуации между работниками и администрацией образовательной организации; • вносить предложения по корректировке плана мероприятий организации, совершенствованию ее работы и развитию материальной базы

4.1. Организационная структура Учреждения позволяет осуществлять организацию и ведение учебной, учебно-методической, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с набором задач, решаемых в настоящее время. При этом система сопровождения и обеспечения едина для различных направлений образовательной деятельности, что позволяет оптимально использовать ресурсы Учреждения.

4.2. Система управления Учреждения базируется на сетевой информационной среде с электронным документооборотом, средствами поиска и индексации информации, возможностями регистрации и контроля действий сотрудников, что позволяет создать систему планирования, постановки и распределения задач, контроля исполнения, рационального использования ресурсов организации, протоколирования и архивации документов.

4.3. Функции и правила работы, взаимодействия со структурными подразделениями, система мониторинга работы и ведения документооборота структурных, функциональных и вспомогательных подразделений обеспечены стандартным пакетом документов.

4.4. Для работы Учреждения в качестве прикладного программного обеспечения используются:

1. Dr.Web Desktop Security Suite АВ+ЦУ
2. MS WinHome 10 RUS OLP NL ACDMC Legalization GetGenuine
4. WinPro 10 RUS Upgrd OLV NL Each Acdmc AP
5. OfficeStd 2019 RUS OLV NL Each Acdmc AP
7. 1С: Предприятие 8. Комплект прикладных решений
8. 1С: Предприятие 8 ПРОФ. Клиентская лицензия
8. 1С: Предприятие 8.3 ПРОФ. Лицензия на сервер (x86-64)

5. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

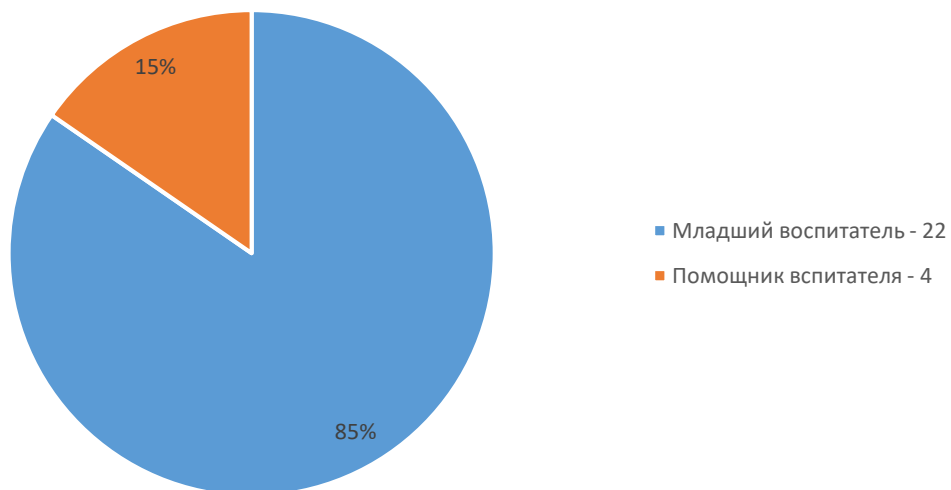
5.1. Учебный процесс в Учреждении организован на основании действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности, министерства образования и науки Краснодарского края от 25.08.2014 № 3611, серия 23Л01 № 0002660, срок действия лицензии- бессрочно.

5.2. Учреждение в соответствии с лицензией в 2021 году осуществляло образовательную деятельность по программам ДПО, программам профессионального обучения и дополнительные общеразвивающим программам

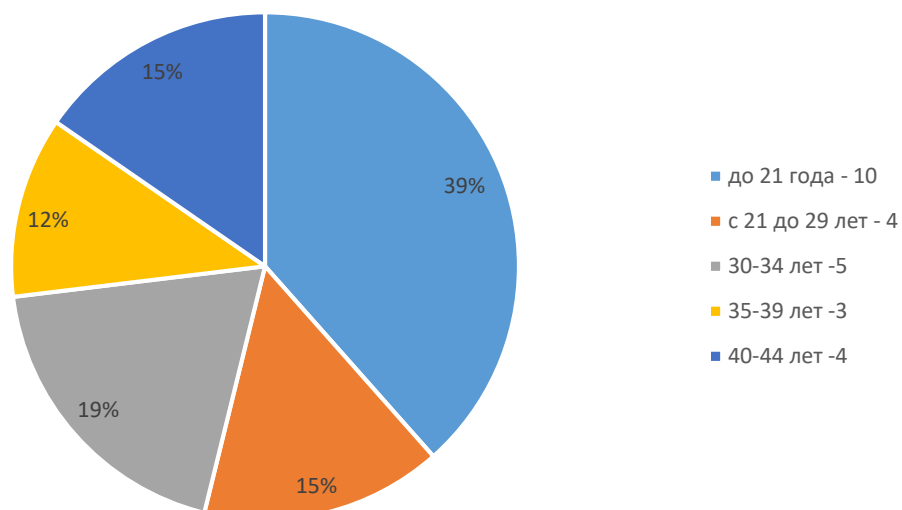


5.2.1. Программа профессионального обучения – 2 (две) программы.

Распределение слушателей, обученных по программам профессионального обучения, по профессиям рабочих и должностям служащих - 26 слушателей, из них:



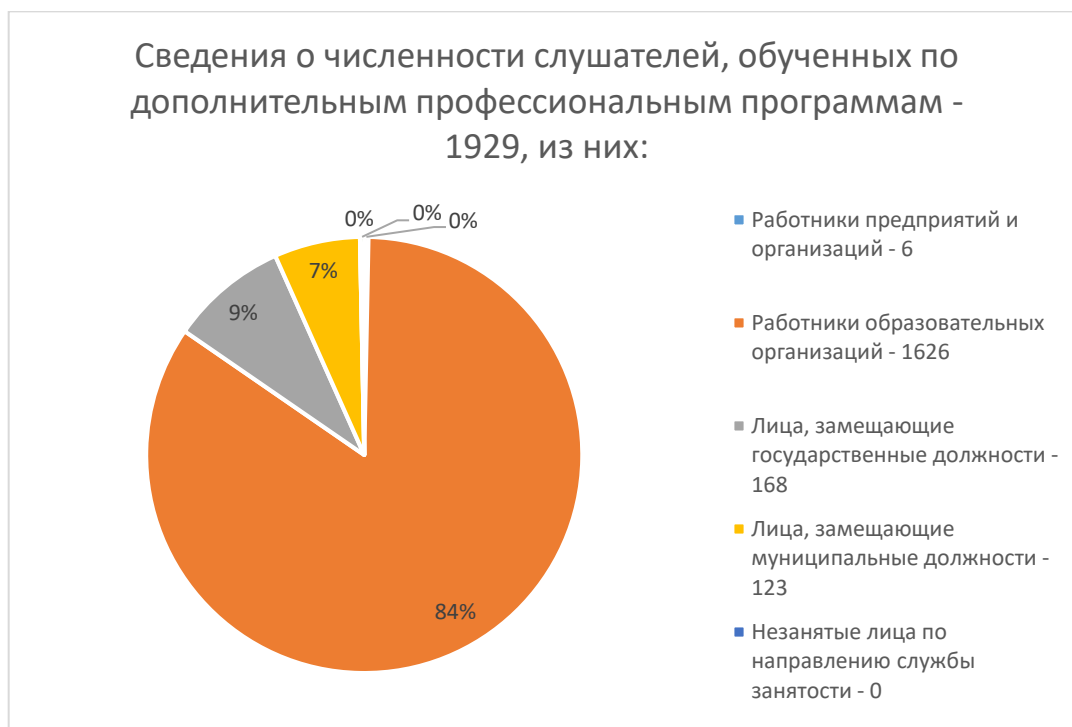
Распределение слушателей, обученных по программам профессионального обучения, по возрасту - 26 слушателей, из них:



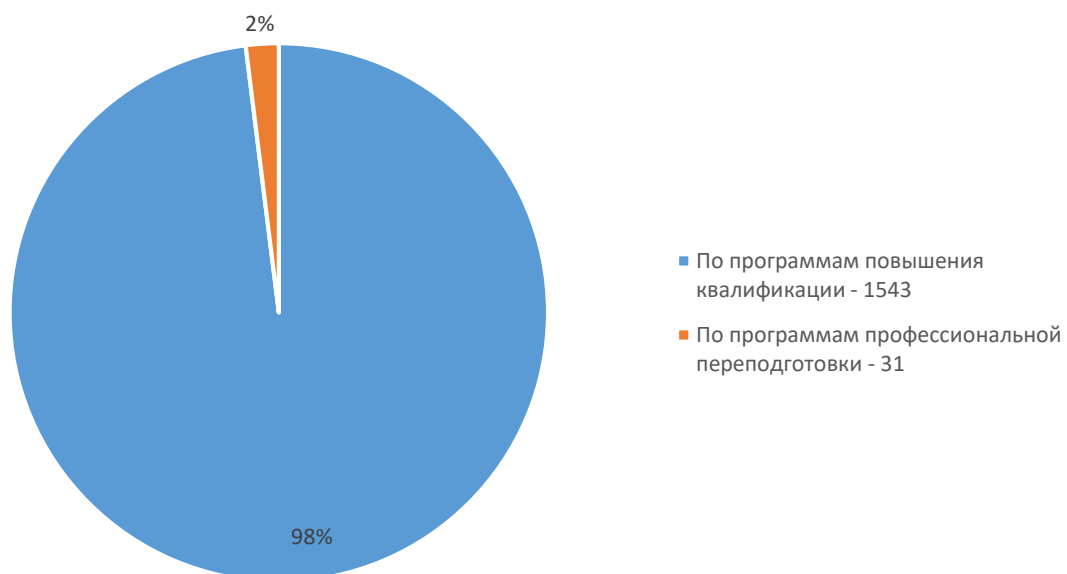
5.2.2. Дополнительное образование:

- *Дополнительные профессиональные программы:*

- Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации – 64 (шестьдесят четыре) программ;
- Дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки – 8 (восемь) программ.



Педагогические работники, обученные по
дополнительным профессиональным программам - 1574,
из них:

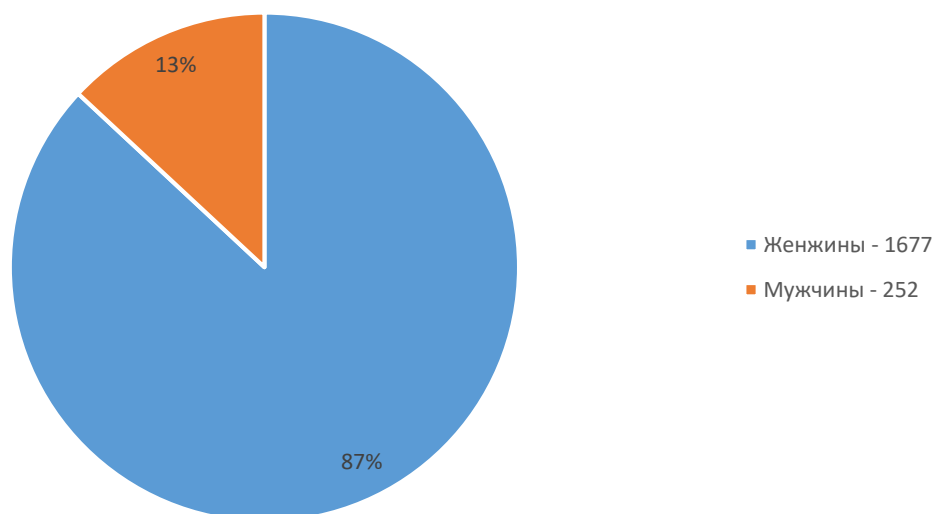


5.2.3. Дополнительное образование детей и взрослых

- Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы – 9 (девять) программы:

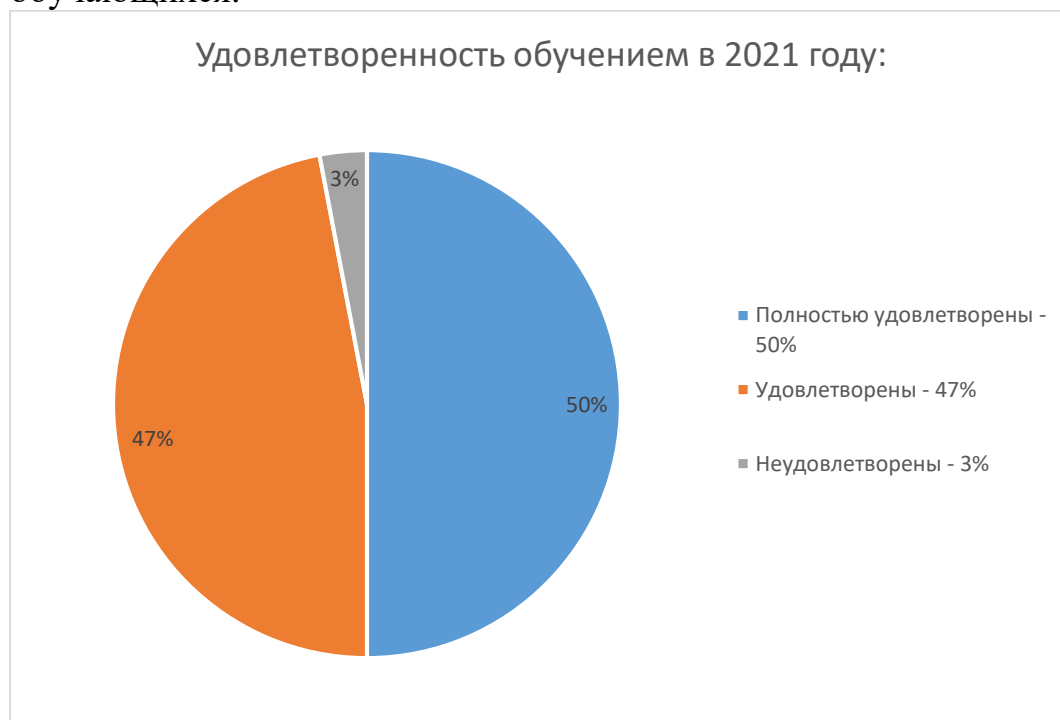
Форма обучения: очная; очно-заочная; заочная (с применением ЭО и ДОТ)

Распределение слушателей по полу - 1929 слушателей,
из них:



В 2021 году НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» провел работу по профилактике употребления психоактивных веществ (ПАВ), формированию здорового образа жизни и воспитанию законопослушного поведения обучающихся. Мероприятия проводились тьюторами и преподавателями.

Проведены обучающие онлайн-семинары для педагогов по вопросам здорового образа жизни, по вопросам диагностики неадекватного состояния обучающихся.



Слушатели с ОВЗ и инвалидностью в 2021 году в НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» не обучались.

В 2021 учебном году реализация большей части программ проходила с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ). Для этого использовались федеральные и региональные информационные ресурсы и платформы, в частности, платформа «Мираполис», «Битрикс», «ZOOM». Обучение осуществлялось на Интернет-сайте Учебного Центра <https://дистант24.рф/> в режиме реального времени.

Обучающиеся также имели возможность получать учебно-методическую информацию по соответствующей дисциплине через электронную почту, голосовую почту, Skype - общение, облачные сервисы, приложения Viber, WhatsApp, используя для этого все возможные информационно-коммуникационные каналы.

Результаты педагогического анализа, проведенного по итогам освоения образовательных программ в дистанционном режиме, свидетельствуют о стабильно повышающейся результативности образовательной деятельности.

Среди достоинств данного способа получения образования можно отметить:

- получение новых знаний в удобное для него время;
- предоставление материала дистанционно, поэтому образовательный процесс не зависит от местоположения, обучающегося;
- обучающийся самостоятельно задает себе темп обучения;
- осваивание новых технологий и средств коммуникаций;
- получение помощи в любой момент мобильность и оперативность между преподавателями, тьютерами и обучающимися;
- развитие самодисциплины и самообразования;
- экономия времени и денег;
- мгновенный доступ к лекциям, библиотекам и иным электронным ресурсам;
- получение образования независимо от социального статуса, состояния здоровья, финансового состояния и пр.

Анализ внедрения цифровой образовательной среды выявил следующие риски:

1. Повышение финансовой нагрузки на Учреждение. Подключение к высокоскоростному Интернету, повышение квалификации педагогических работников по вопросам внедрения цифровых технологий в образовательный процесс, закупка оборудования.
2. Недостаточное кадровое обеспечение, необходимость обеспечить актуализацию знаний, умений и навыков кадрового состава в части внедрения и использования современных цифровых технологий в образовании.
3. Незнание влияния на здоровье обучающихся цифровых технологий.
4. Технические неполадки, сбои, происходящие в техногенной среде.
5. Замена живого общения онлайн-уроками.
6. Возникающие возрастные трудности в обучении, так как ранее такая форма обучения не практиковалась. Сопротивление новому.
7. Обучающемуся необходимо правильно планировать собственное время, чтобы полноценно усваивать новый материал и получать новые знания и навыки.
8. В случае просмотра вебинаров в записи затруднен прямой контакт с преподавательским составом и членами группы;
9. Отсутствие индивидуального подхода, трудности в плане учета особенностей личности, ее способностей и возможностей;
10. Недостаточное обеспечение обучающихся техническими средствами обучения – компьютерами, ноутбуками и др.;
11. Необходим постоянный доступ к Интернету;
12. Недостаточные знания ПК;

13. Отсутствие или малый объем практических занятий, нацеленных на реализацию теоретических основ в жизни;

14. Далеко не всегда удается правильно и полно дать ответ письменно или в тесте.

5. 3. Для организации учебного процесса Учреждение:

5.3.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени Учреждения договор на оказание платных образовательных услуг подписывается директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

5.3.2. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу в зависимости от вида платных образовательных услуг.

Лицо считается зачисленным в Учреждение с даты, указанной в приказе.

5.3.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение привлекает штатных педагогических работников.

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

Наряду со штатными преподавателями учебный процесс в Учреждении могут осуществлять иные лица, с соответствующим образовательным цензом, на условиях совместительства или почасовой оплаты труда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3.4. Создает необходимые условия (место проведения занятий) и материально-техническое оснащение для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

5.3.5. Организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора Учреждения.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся и установленных санитарно-гигиенических норм.

5.3.6. Осуществляет итоговый контроль знаний обучающихся.

5.3.7. Создает необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников.

5.3.8. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

6. СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ



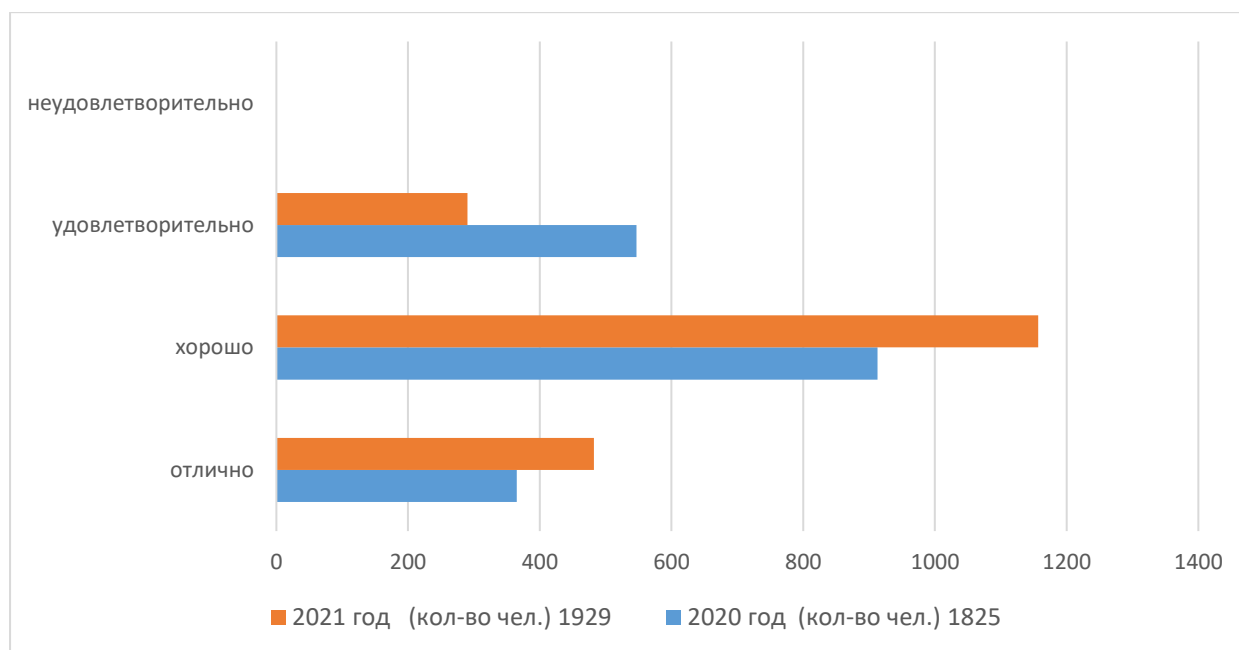
Организация учебного процесса в НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» регламентируется локальным нормативным актам (Положением).

Результаты освоения программ по дополнительному профессиональному образованию по показателю «успеваемость» в 2021 году

<i>Показатель</i>	<i>2020 год. (чел.)</i>	<i>2021 год (чел.)</i>
Общее количество обучающихся, в том числе на оценку:	1825	1929
отлично	365	482
хорошо	913	1157
удовлетворительно	547	290
неудовлетворительно	-	-

Если сравнить результаты освоения обучающимися программ дополнительного профессионального образования по показателю «оценка качества освоения программы (итоговая аттестация) » в 2021 году с результатами освоения обучающимися программ дополнительного профессионального образования по

показателю «оценка качества освоения программы (итоговая аттестация) » в 2020 году, то можно отметить, что процент обучающихся, получивших по результатам итоговой аттестации оценку «5», вырос на 5 процентов (в 2020 был 20 %), процент обучающихся, получивших по результатам итоговой аттестации оценку «4», вырос на 10 процента (в 2020 – 50%), процент обучающихся, получивших по результатам итоговой аттестации оценку «3», понизился на 15 процента (в 2020 – 30%).



7. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», к компетенции образовательной организации относится функционирование внутренней системы оценки качества образования. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - это совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выраженное в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений.

Основными объектами ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов;
- качество реализации образовательного процесса.

Оценка качества образовательных результатов направлена на обработку информации об уровне реализации требований к результатам освоения образовательной программы Учебного центра.

Оценка качества образовательных результатов осуществляется в ходе проведения итоговых практических и теоретических экзаменов, результаты которых являются основанием для принятия управленческих решений при реализации образовательного процесса в Учебном центре. Их осуществление проводится специалистами Учебного центра и педагогическими работниками.

В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса подлежит оцениванию количество учащихся, успешно прошедших итоговую аттестацию.

Оценка качества реализации образовательного процесса направлена на определение уровня созданных условий реализации образовательных программ, в т. ч. кадровых, психолого-педагогических, информационно-методических, материально-технических и иных условий.

В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса подлежат оцениванию:

- результаты деятельности всех работников Учебного центра, участвующих в образовательном процессе;
- качество дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, фонды оценочных средств, методическое обеспечение реализуемых программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в Организации;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и выполнение должностных обязанностей;

Оценка качества реализации образовательного процесса производится путем анкетирования слушателей. Анкетирование проводится специалистами Учебного центра и педагогическими работниками.

Мероприятия, направленные на улучшение качества образовательной деятельности:

- продолжить работу по внедрению в учебный процесс инновационных педагогических технологий;
- внедрять цифровую образовательную среду, дистанционные образовательные технологии;
- организация консультационной и технической помощи педагогам при работе с онлайн платформами, сервисами видеосвязи;
- внедрение профессиональных стандартов в образовательную деятельность;
- увеличение объема учебных материалов в цифровом электронном формате.

Выводы:

В целом, внутренняя система оценки качества образования достаточна для получения объективных показателей деятельности Учебного центра.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ И ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ

Учебно-методические материалы постоянно обновляются и совершенствуются.

Общая характеристика:

- объем библиотечного фонда – 761 единица;
- книгообеспеченность – 100 процентов;
- обращаемость – 0 единиц в год;

Фонд библиотеки формируется за счет собственного бюджета.

Состав библиотечного фонда

№	Вид литературы	Количество единиц в фонде
1.	Педагогика	187
2.	Психология	180
3.	Менеджмент/Маркетинг	53
4.	Бухгалтерский учет	44
5.	Методические пособия	14
6.	Делопроизводство	44
7.	Охрана труда	66
8.	Управление персоналом	23
9.	Гостиничный бизнес	20
10.	Сметное дело	6

11.	Тренинги	34
12.	Предпринимательская деятельность	12
13.	Консалтинг	2
14.	Экономика	17
15.	Информатика	17
16.	Право	100
17.	Видеоматериалы	38

В учебном процессе используется доступ к информационным ресурсам через сеть "Интернет".

Пользователи библиотеки имеют доступ к электронно-библиотечным системам:

№ п/п	Наименование ресурсов	Электронный адрес размещения ресурсов
18	Министерство образования и науки Российской Федерации	http://минобрнауки.рф/ http://www.mon.gov.ru
19	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
20	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
21	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru/
22	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/
23	Электронные библиотечные системы и ресурсы	http://www.tih.kubsu.ru/cor/nbelectronic-resources.html
24	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	http://obrnadzor.gov.ru/ru/
25	Информационно-коммуникационные технологии в образовании	http://www.ict.edu.ru/

26	Дополнительное образование	http://www.dopedu.ru/
27	Журнал руководителя управления образованием	http://obr.direktor.ru
28	Издательство "Академкнига/Учебник"	http://www.akademkniga.ru
29	Образование и наука	http://edscience.ru/ru
30	Научные и технические библиотеки	http://www.gpntb.ru/ntb/
31	"Российская ассоциация электронных библиотек"	http://www.aselibrary.ru/
32	"Руниверс" - портал об истории и культуре России	http://www.runivers.ru/
33	федеральный образовательный портал "Юридическая Россия"	. http://www.law.edu.ru/
34	Научно-методический журнал для руководителей учебных заведений и органов образования	http://direktor.ru/index.htm
35	Менеджер образования	http://www.menobr.ru/
36	Куб — электронная библиотека	http://www.koob.ru/
37	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
38	ЭБС Издательства «Лань»	http://e.lanbook.com
39	ЭБС IPRbooks	www.iprbookshop.ru
40	ЭБС «Юрайт	www.biblio-online.ru
41	ЭБС eLibrary	http://elibrary.ru
42	Национальная электронная библиотека	http://нэб.рф
43	Министерство труда и социальной защиты	http://profstandart.rosmintrud.ru
44	Бесплатная система электронного (дистанционного) обучения Moodle	Каждый слушатель регистрируется через тьютера/менеджера

Слушателям также бесплатно предоставляется доступ к образовательной, научной литературе электронной библиотечной системы «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru (по подписке Учебного центра)

НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» заключил договор с ООО «Современные цифровые технологии» Договор №102-08/2021 от 23.08.2021 на использование электронных изданий с ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Фонд библиотеки соответствует требованиям ФГОС, учебники фонда входят в федеральный перечень, утвержденный приказом Минпросвещения России от 20.05.2020 № 254.

Учебно-методические материалы постоянно обновляются и совершенствуются. Для обеспечения образовательного процесса современными и востребованными специализированными программными продуктами НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» сотрудничает в области обучения с известными корпорациями по производству программного обеспечения, такими как Microsoft, 1С и другие. Электронная информационно-образовательная среда включает в себя: ▪ официальный сайт, представляющий Учреждение в глобальной информационной сети Интернет; ▪ корпоративную электронную почту и корпоративный сервис видеосвязи и обмена мгновенными сообщениями.

В библиотеке имеются электронные образовательные ресурсы – 44;

Мультимедийные средства (презентации, электронные диски, дидактические материалы) – 300.

Обучающиеся, преподаватели, сотрудники Учебного центра имеют право бесплатно пользоваться основными видами библиотечно-информационных услуг:

- получать полную информацию о составе библиотечного фонда;
- получать из фонда для временного пользования учебники и учебные пособия (в том числе, электронные);
- получать консультативную помощь в поиске и выборе источников информации.

НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» заключил договор с ООО «Гросс Систем. Информация и решения» (Договор №КРД-17627 от 14.10.2021) на использование Электронной системы «Образование»

Оснащенность библиотеки учебными пособиями достаточная.

9. СВЕДЕНИЯ О СОСТАВЕ РАБОТНИКОВ

Комплектование кадров, занятых в НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» осуществляется путем заключения трудовых договоров (штатные сотрудники и преподаватели), а также срочных договоров на оказание услуг, в том числе и по обучению.

На период само обследования в НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» работают 13 человек, из них 1 человек штатный педагог. Численность работников занятых в преподавании программ по гражданско-правовым договорам составляет 41 человек. Из которых 5 кандидатов наук, 7 преподавателей профильных ВУЗов, 26 человек практиков.

Все работники имеют высшее образование, 5 имеют ученую степень, и прошли дополнительную профессиональную переподготовку в сфере педагогической деятельности.



В целях повышения качества образовательной деятельности в НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» проводится целенаправленная кадровая политика, основная цель которой – обеспечение оптимального баланса процессов обновления и сохранения численного и качественного состава привлекаемых педагогических кадров в его развитии, в соответствии требованиями действующего законодательства.

Основные принципы кадровой политики направлены:

- на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала;
- создание квалифицированного коллектива, способного работать в современных условиях;
- повышения уровня квалификации педагогических работников и привлекаемых специалистов-практиков.

Оценивая кадровое обеспечение образовательной организации, являющееся одним из условий, которое определяет качество подготовки обучающихся, необходимо констатировать следующее:

- образовательная деятельность в НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» обеспечена квалифицированным профессиональным педагогическими кадрами;
- в НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» создана устойчивая целевая кадровая система;
- кадровый потенциал НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» динамично развивается на основе целенаправленной работы по повышению квалификации педагогов.

В 2021 году все педагоги НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» успешно освоили онлайн-сервисы, применяли цифровые образовательные ресурсы. Все педагоги участвовали в онлайн-семинаре «Современные образовательные информационные технологии в работе преподавателя», проводимом с привлечением экспертов и научных работников из Московского государственного педагогического университета и в семинаре по информационным технологиям в образовании «Методика создания и проведения электронных презентаций».

10. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Образовательное учреждение располагается по адресу г. Краснодар, ул. Коммунаров, д.202. Общей площадью: 186,80 кв. метров.

Учебная аудитория, на 20 посадочных мест, оснащена современным мультимедийным оборудованием: компьютерами, проекторами, экранами, с постоянным доступом в Интернет.

НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» использует современное лицензионное программно-информационное компьютерное обеспечение учебного процесса, научно-инновационной и управленческой деятельности, технические средства обучения.

Материально-техническое обеспечение	Характеристика
Здание	Размещение образовательной организации в специально предназначенном либо приспособленном здании, помещении, доступном для населения.
Помещения	Два кабинета для работы персоналом; Учебный класс отвечающие требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (далее - СанПиН)

Температурный режим	Образовательная организация оснащена системами теплоснабжения, обеспечивающими температурный режим 22 - 24°С - в холодный 27 период года и 23 - 25°С - в теплое время года в соответствии с СанПиН 2.2.4.548-96
Оборудование	Каждый слушатель обеспечивается: • исправной мебелью; • учебным оборудованием в соответствии с УМК программы. При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся
Компьютеризация и информатизация	Для сотрудников образовательной организации организованы рабочие места, оборудованные персональными компьютерами. Слушателям предоставляется доступ к ресурсам сети "Интернет" в соответствии с темой занятия

11. НАУЧНАЯ И МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» продолжило образовательную деятельность, начатую ОКФ «Персонал-Ресурс», и приобрело статус лидера в сфере услуг дополнительного профессионального образования.

Начиная с 2016 года НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» проводит ежегодную научно –практическую конференцию «Современные ценности дошкольного детства: мировой и отечественный опыт». Конференция проводилась в марте и ноябре 2021года. Форма проведения онлайн и офлайн. Место проведения город Сочи

Цель^[УзМ1] конференции: создание дискуссионной площадки по обмену мнениями о реалиях и перспективах развития системы дошкольного образования в России и за рубежом.

Задачи конференции: знакомство с мировым и отечественным опытом применения инновационных образовательных технологий в дошкольном образовании; установление новых контактов для сотрудничества и продвижения

исследований, посвященных тематике конференции, в научной и деловой среде; публикация тезисов конференции с целью расширения современной научно-методической базы дошкольного образования.

Направления работы конференции:

- оценка качества дошкольного образования концепции и подходы;
- воспитание ребенка: отечественные и зарубежные эффективные практики в системе дошкольного образования;
- современное детство в условиях глобальной цифровизации;
- STEM образование: от локальных центров к сетевому сообществу;
- и другие актуальные вопросы.

Участники конференции:

В конференциях принимают участие педагоги дошкольных образовательных организаций, руководители ДОО и муниципальных и региональных органов управления образования, специалисты системы дополнительного профессионального образования, преподаватели и студенты факультетов дошкольной педагогики средних и высших учебных заведений, а также ведущие ученые и специалисты в области дошкольного образования Российской Федерации и зарубежных стран: США, Латвии, Украины, Эстонии, НР Бангладеш, Казахстан, Словакии, Чехия, Франция. Добрые и партнерские отношения в 2021 году установлены с ГУО «Минским городским институтом развития образования» Белоруссия, г. Минск, ГУО «Минский городской педагогический колледж».

НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» сотрудничает с такими учреждениями, как:

- Муниципальное казённое учреждение «Краснодарский научно-методический центр» (на основе договора сетевого взаимодействия);
- Информационно-методическими центрами Краснодарского края;
- АО «ЭЛТИ-КУДИЦ» г. Москва (на основе договора сетевого взаимодействия);
- Научно-методический журнал «Дошкольное воспитание» г. Москва;
- ГБНУ «Институт художественного образования и культурологии Российской академии образования» г. Москва;
- ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования» Республика Коми, г. Сыктывкар;
- Издательство «Просвещение» г. Москва.

12. ВЫВОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

На основании проведенного анализа можно сделать выводы:

Условия реализации образовательного процесса в целом достаточны для подготовки обучающихся по заявленным программам.

По результатам проведенного анализа рекомендуется:

- Продолжить работу по внедрению в учебный процесс инновационных технологий;
- Расширение перечня реализуемых образовательных программ;
- Увеличение количества слушателей;
- Увеличение доли доходов от образовательной деятельности;
- Повышение удовлетворенности потребителей и заказчиков качеством образовательных услуг;
- Активизация методической деятельности: выпуск методических пособий, проведение круглых столов, конференций по актуальным вопросам.
- Укрепление деловой репутации НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» на рынке образовательных услуг;
- Создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счёт поддержки видов деятельности, приносящих доход, и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для организации результата;
- Создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от образовательной деятельности для устойчивого развития НЧОУ ДПО «Учебный центр «Персонал-Ресурс» как учреждения дополнительного профессионального образования.